УТВЕРЖДЕНО
протоколом заочного заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, а также негосударственными организациями, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, от 11 ноября 2026 года № 7

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области в 2026 году

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Критерий 1: открытость и доступность информации	**Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг**	**Критерий 3: доступность услуг для инвалидов**	**Критерий 4: доброжелательность, вежливость работников организаций**	**Критерий 5: удовлетворенность условиями оказания услуг**	**Общий балл (max – 100)**	**Рейтинговое место**
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Бюджетное учреждение Омской области (далее – БУ ОО) "Комплексный центр социального обслуживания населения Омской области (далее – КЦСОН) "Рябинушка" Центрального АО	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
2	БУ ОО КЦСОН "Любава" Советского АО	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
3	БУ ОО КЦСОН "Сударушка" Кировского АО	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Критерий 1: открытость и доступность информации	Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелательность, вежливость работников организаций	Критерий 5: удовлетворенность условиями оказания услуг	Общий балл (max – 100)	Рейтинговое место
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	БУ ОО КЦСОН Азовского немецкого национального района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
5	БУ ОО КЦСОН Большеуковского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
6	БУ ОО КЦСОН Знаменского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
7	Автономное учреждение Омской области КЦСОН Исилькульского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
8	БУ ОО КЦСОН Калачинского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
9	БУ ОО КЦСОН Колосовского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
10	БУ ОО КЦСОН Крутинского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
11	БУ ОО КЦСОН Нижнеомского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
12	БУ ОО КЦСОН Нововаршавского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
13	БУ ОО КЦСОН Оконешниковского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
14	БУ ОО КЦСОН Омского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
15	БУ ОО КЦСОН Тевризского района	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,00**	**1**
16	БУ ОО КЦСОН "Родник" Ленинского АО	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,98**	**2**
17	БУ ОО КЦСОН Марьяновского района	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,98**	**2**
18	БУ ОО КЦСОН Называевского района	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,98**	**2**
19	БУ ОО КЦСОН Одесского района	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,98**	**2**
20	БУ ОО КЦСОН Седельниковского района	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	**99,98**	**2**
21	БУ ОО КЦСОН Надежда Тарского района	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,98**	**2**
22	БУ ОО КЦСОН Усть-Ишимского района	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,98**	**2**
23	БУ ОО КЦСОН Черлакского района	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,98**	**2**
24	БУ ОО КЦСОН Шербакульского райо-	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	**99,98**	**2**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Критерий 1: открытость и доступность информации	Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжела-тельность, вежливость работников организаций	Критерий 5: удовлетво-ренность условиями оказания услуг	Общий балл (max – 100)	Рейтинговое место
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	на							
25	БУ ОО КЦСОН "Пенаты" Центрально-го АО	99,9	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,96**	**3**
26	БУ ОО КЦСОН Любинского района	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	**99,96**	**3**
27	БУ ОО КЦСОН Кормиловского района	100,0	99,8	100,0	100,0	99,9	**99,94**	**4**
28	БУ ОО КЦСОН Ивушка Тюкалинского района	100,0	99,9	99,9	99,9	99,9	**99,92**	**5**
29	БУ ОО КЦСОН Москаленского района	100,0	100,0	99,7	99,9	99,9	**99,90**	**6**
30	БУ ОО КЦСОН Павлоградского райо-на	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	**99,84**	**7**
31	БУ ОО КЦСОН Горьковского района	99,2	99,9	100,0	100,0	100,0	**99,82**	**8**
32	БУ ОО КЦСОН Муромцевского райо-на	99,2	100,0	100,0	100,0	99,9	**99,82**	**8**
33	БУ ОО КЦСОН "Бережок" Саргатско-го района	99,8	99,8	100,0	99,7	99,8	**99,82**	**8**
34	БУ ОО КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского АО	100,0	99,8	99,1	100,0	100,0	**99,78**	**9**
35	БУ ОО КЦСОН Таврического района	99,2	99,9	99,9	99,9	100,0	**99,78**	**9**
36	БУ ОО КЦСОН Русско-Полянского района	99,2	99,9	99,8	99,9	100,0	**99,76**	**10**
37	БУ ОО КЦСОН Большереченского района	100,0	99,6	99,8	99,8	99,4	**99,72**	**11**
38	БУ ОО КЦСОН Полтавского района	98,3	100,0	100,0	100,0	100,0	**99,66**	**12**
39	Казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Дом детства" (далее – дом детства) на Кордной	91,7	100,0	64,0	100,0	100,0	**91,14**	**13**
40	Колосовский дом детства	82,9	100,0	62,0	100,0	100,0	**88,98**	**14**
41	Дом детства "Радуга"	88,4	95,7	60,0	100,0	93,6	**87,54**	**15**
42	Дом детства "Лучик"	85,0	100,0	42,0	100,0	100,0	**85,40**	**16**

№ п/п	Наименование организации	Критерии (баллы)					ИТОГ	
		Критерий 1: открытость и доступность информации	**Критерий 2: комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуг**	**Критерий 3: доступность услуг для инвалидов**	**Критерий 4: доброжела-тельность, вежливость работников организаций**	**Критерий 5: удовлетво-ренность условиями оказания услуг**	**Общий балл (max – 100)**	**Рейтинговое место**
1	2	3	4	5	6	7	8	9
43	Полтавский дом детства	95,5	100,0	30,0	100,0	100,0	**85,10**	**17**
44	Большеуковский дом детства	88,0	100,0	36,0	100,0	100,0	**84,80**	**18**
45	Тарский дом детства	90,2	100,0	28,0	100,0	100,0	**83,64**	**19**
46	Петропавловский дом детства	92,5	100,0	14,0	100,0	100,0	**81,30**	**20**
47	Дом детства им. Героя Советского Союза Г.М. Кравцова	90,3	97,7	14,0	100,0	100,0	**80,40**	**21**
Интегральная оценка КЦСОН		**99,8**	**99,9**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**99,93**	**-**
Интегральная оценка домов детства		**89,4**	**99,3**	**35,6**	**100,0**	**99,3**	**85,37**	**-**
Интегральная оценка по отрасли социального обслуживания		**97,8**	**99,8**	**88,3**	**100,0**	**99,8**	**97,14**	**-**