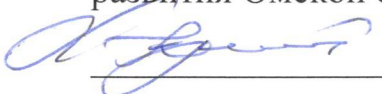


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 21 " марта 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения
"Сударушка" Кировского Административного округа" (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации" - 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2	Значение показателя "Доля получателей, удовлетворённых	Проведение мониторинга комфортности условий предоставления услуг учреждением	15.04.2024	Богачева С.Ю. (заместитель руководителя),		

1	2	3	4	5	6	7
	комфортностью предоставления Услуг" - 99,00 балла			Фролова Ю.Н. (заместитель руководителя)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов" - 99,00 балла	Проведение мониторинга условий доступности услуг для инвалидов в учреждении	15.04.2024	Курбатова О.Ю. (заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов), Фролова Ю.Н. (заместитель руководителя)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы						
4	Значение показателя "Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" - 99, 00 балла	Проведение технической учебы, семинаров с сотрудниками учреждения по вопросам профессиональной служебной этики, культуры служебного поведения, разрешения конфликтных ситуаций	30.12.2024	Богачева С.Ю. (заместитель руководителя), Фролова Ю.Н. (заместитель руководителя), Курбатова О.Ю. (заведующий отделением социальной реабилитации инвалидов), Мирошина О. С. (заведующий		

1	2	3	4	5	6	7
				отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения), Вольф Т.И. (заведующий отделением дневного пребывания граждан), Машкина Ю.А. (заведующий отделением профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия)		
11	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию" - 99,00 балла	11.1 Организация (продолжение) работы по обучению, повышению квалификации, переподготовке сотрудников по направлениям деятельности учреждения	30.12.2024	Лобанова Н.В. (специалист по управлению персоналом) Пахомова А.А. (специалист по управлению персоналом)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	Значение показателя "Доля получателей услуг,	Ежеквартальное проведение опросов получателей социальных услуг (с	30.12.2024	Мирошина О.С. (заведующий		

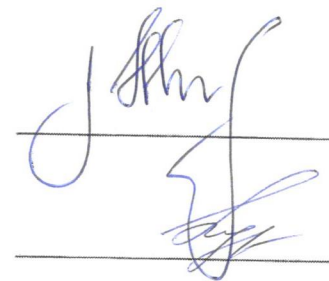
1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации" - 99,00 балла	включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)		отделением срочного социального обслуживания и организационного обеспечения)		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития
Омской области

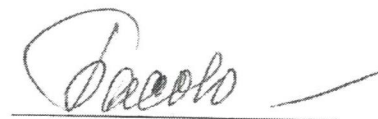
Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных
форм социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
"Сударушка" Кировского Административного округа"



В.А. Шестаков

Ю.Ю. Куравина



Е.С. Басова